

WERKEN MET ZOOM

Wat is Zoom?

Zoom is een internet cloud-dienst waarmee je een virtuele bijeenkomst kunt houden. Alsof je met elkaar aan een grote tafel zit, maar dan via het internet. Je moet wel een (web)cam, microfoon en luidspreker hebben aangesloten op je PC/laptop. Bij een laptop is dit doorgaans al het geval, net als op je mobiele telefoon.

Download en installeer de Zoom Cloud Meetings app/programma

Ter voorbereiding van de bijeenkomst moet je een gratis stukje software installeren. Dit moet je installeren op het apparaat dat je wilt gebruiken. Advies is om een zo groot mogelijk scherm te hebben, zodat je andere deelnemers beter kunt zien. Dus liever een laptop dan een tablet en liever een tablet dan een telefoon.

Afhankelijk van je apparaat gaat de installatie als volgt:

Windows of Linux Computer:

1. Ga naar de download pagina van Zoom: <https://zoom.us/download>
2. Download *Zoom Client for Meetings* (dat is meestal de bovenste in een rij van mogelijke downloads)
3. Installeer het op je computer

Android telefoon of tablet:

1. Voor je Android telefoon of tablet ga je naar de Google Play Store
2. Zoek hier naar *Zoom cloud meetings* app
3. Installeer deze

iOS, iPhone of iPad:

1. Ga naar de App Store
2. Zoek de app *Zoom Cloud Meetings*.
3. Download en installeer deze.

>>> Als dat allemaal is gelukt, klik je voordat de online les start op de zoom-link die je via de e-mail hebt gekregen. Zoom kan dan vragen of het gebruik mag maken van de camera en microfoon. Hier s.v.p. *ja* antwoorden. Vervolgens kom je in de les terecht. <<<

Algemene tips:

- **TEST dit VANTEVOREN.** Dat kan door te klikken op: <https://zoom.us/test>
- Kijk deze video met basisuitleg : <https://support.zoom.us/hc/enus/articles/201362193-How-Do-I-Join-A-Meeting->
- Als je tijdens de les even je microfoon wilt aan- of uitschakelen, klik je op **Mute** links onderaan (microfoon icoontje)

- Als je even niet zichtbaar wilt zijn klik je op **Stop Video** (links onderaan, video icoontje)
- Er staat een streep door deze knoppen als je niet hoorbaar en/of zichtbaar bent.
- Wil je wel weer zichtbaar of hoorbaar zijn klik er opnieuw op.
- Met deze knoppen kun je ook je audio en video instellingen aanpassen, andere luidspreker, microfoon of webcam kiezen.
- Lees op de volgende pagina de vaak voorkomende vragen en antwoorden - print deze eventueel uit.

WERKEN MET ZOOM

FAQ's en veelvoorkomende issues oplossen:

Kan ik een (Bluetooth-)headset gebruiken? Ja, zolang het Bluetooth-apparaat compatibel is met de computer of het mobiele apparaat dat je gebruikt.

Ik hoor niets. Meestal komt dit omdat het geluid uitstaat op je computer. Bij de meeste computers zit dat rechtsonder: kijk of daar het microfoontekentje op open staat - daar kun je ook je geluid regelen.

Er zit een echo op de lijn. Kijk hier voor de diverse oorzaken én oplossingen:
<https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/202050538-Audio-Echo-In-A-Meeting>

Ik zie niets. Kijk hier:
<https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/202952568-My-Video-Camera-Isn-t-Working>
Het staat daar per besturingssysteem uitgeschreven.

Ik wil intussen mijn aantekeningen of iets anders bekijken op mijn laptop, hoe doe ik dat? Dat kan door te klikken op de 2 vierkantjes rechtsboven, dan verkleint je Zoom-scherm. Je kunt ook op het minteken klikken, dan zie je je hele laptop.

Ik wil weer terug van ergens anders in mijn computer naar de vergadering, hoe doe ik dat? Zoek naar het Zoom icoontje: een blauw vierkantje met een witte videocamera. Als je daarop klikt zie je de vergadering weer.

Ik wil niet dat ze me horen, omdat... (de hond blaft, de deurbel gaat, je moet hoesten etc.) - wat nu? Klik linksonder in Zoom op het icoontje van de microfoon: daarmee **mute** je jezelf.

Ik moet helaas (tijdelijk) de online les verlaten, hoe doe ik dat? Je kunt er helemaal uitgaan door rechtsonder op '**Leave meeting**' te klikken. Je kunt er ook voor kiezen om jezelf te **muten** en je video uit te zetten, dan blijf je wel in de les en kun je alles horen.

Ik moet na een tussentijdse break weer de les in, hoe doe ik dat? Als ik weet dat je weer terugkomt, kan ik zorgen dat, wanneer je weer op dezelfde link klikt, je weer in de '**Waiting room**' komt. Ik kan je daarna weer toelaten.